

Gestion des conflits

Description

La formation proposée consiste à aider toutes les personnes concernées à adopter et développer une Posture de Médiateur pour transformer le conflit en opportunité d'apprentissage. L'objectif de la formation est de permettre au stagiaire d'acquérir les bons réflexes pour désamorcer les situations difficiles, de mieux se connaître pour mieux contrôler ses réactions et de savoir rester calme afin de prévenir l'escalade d'agressivité. Cette formation permet de comprendre le mécanisme du conflit pour mieux y faire face et apporter des solutions adaptées.

Objectifs

- Reconnaître les différents types de niveaux de conflits
- Analyser les conflits passés afin d'éviter leur répétition, et mieux anticiper
- Reconnaître sa sphère d'influence pour traiter le conflit
- Maîtriser ses émotions
- Gagner en efficacité dans la gestion des conflits
- Gérer l'après-conflit, retrouver calme et confiance

Public concerné

Particuliers - adultes, à titre personnel ou professionnel

Le plus de la formation

Apports théoriques, exercices pratiques tirés de la PNL et de la sagesse des arts martiaux. L'intervenant dispose d'une longue expérience de PNListe, de coach, de pratiquant et d'enseignant d'arts martiaux.

Durée

1 à 3 jours

Lieux

Présentiel : Occitanie

À Distance : International

Les dates d'entrées en formation sont ouvertes tout au long de l'année

Délais d'accès : 2 semaines

Groupe

De 1 à 20 personnes

Modalités d'accès

Entretien préalable

Visio/présentiel

Tarif & Financement

Inter : à partir de 350 €

Prix par stagiaire pour 1 jour

Indicateurs de résultats

Taux de satisfaction à chaud

Taux de satisfaction à froid

Contact

Jean-Luc LAMBERT

Président Associé Rhéflex

Référent handicap

jl.lambert.rheflex@gmail.com

06 27 64 08 50

04 67 07 07 59

RHéflex

113 rue Raymond Recouly

34070 Montpellier

N° déclarant d'activité :

91340720434

SIRET : 450289996000140

Date de mise-à-jour :

20 / 12 / 2022

Programme

- Qu'est-ce que le conflit?
- Adopter la bonne posture pour sortir des conflits
- Assumer ses responsabilités face aux conflits
- Sortir des conflits par la médiation
- Gérer ses émotions et son mental

Méthodes pédagogiques

Alternance entre théorie et pratique Échanges et interactions à partir du vécu des participants.

Évaluation des acquis

QCM, tour de table, observations

Satisfaction

- Questionnaire individuel à chaud
- Enquête de satisfaction à 6 mois

Informations

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Bureaux rez-de-chaussée - Fiche de compensation PSH à l'entrée de la formation

Référent handicap : Jean Luc Lambert (voir coordonnées de contact)

Prérequis

Pas de prérequis

